



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันกำแพง

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/

วันที่ มกราคม พ.ศ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

## เรื่องเดิม

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเทศบาลตำบลสันกำแพงนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ ในรูปแบบ “ระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง” เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานได้อีกด้วย

## ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงให้ดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาระบบการให้บริการ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในงานบริการต่าง ๆ โดยใช้ระบบ E-service ณ จุดบริการเดียว (One stop service) ซึ่งประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ สามารถแจ้งรับบริการผ่านระบบ และตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว และมีความโปร่งใส

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย งานประชาสัมพันธ์จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ณิชาพร สัจจวาลย์

(นางสาวพิชชาพร สัจจวาลย์)

นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ

(นางสาวศวดี นนทรีย์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

(นางสาววรากร พาจรทิศ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายยงยุทธ ประระมะ)

รองปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นายศราวุธ อีวรรณ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

(นายสุพจน์ แสงฉาย)

ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

คำสั่ง

ว่าที่ร้อยตรี

(ปัญญา อุ่นประดิษฐ์)

นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง



## รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

### งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

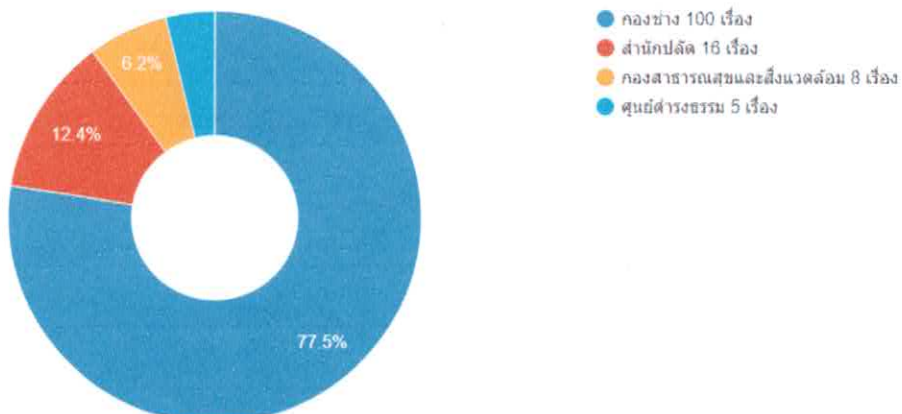
การติดตามและประเมินผลโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลสันกำแพง รับคำร้องผ่านระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ พบทั้งหมด ๑๒๙ รายการ แยกตาม สำนัก/กอง ดังนี้

คำร้องทั้งหมด

สำนัก/กอง	กราฟ	จำนวนเรื่อง	สถิติ
กองช่าง		100 เรื่อง	77.52%
สำนักปลัด		16 เรื่อง	12.4%
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		8 เรื่อง	6.2%
กองการศึกษา		0 เรื่อง	0%
กองคลัง		0 เรื่อง	0%
ศูนย์ดำรงธรรม		5 เรื่อง	3.88%

รายการคำร้องทั้งสิ้น 129 เรื่อง

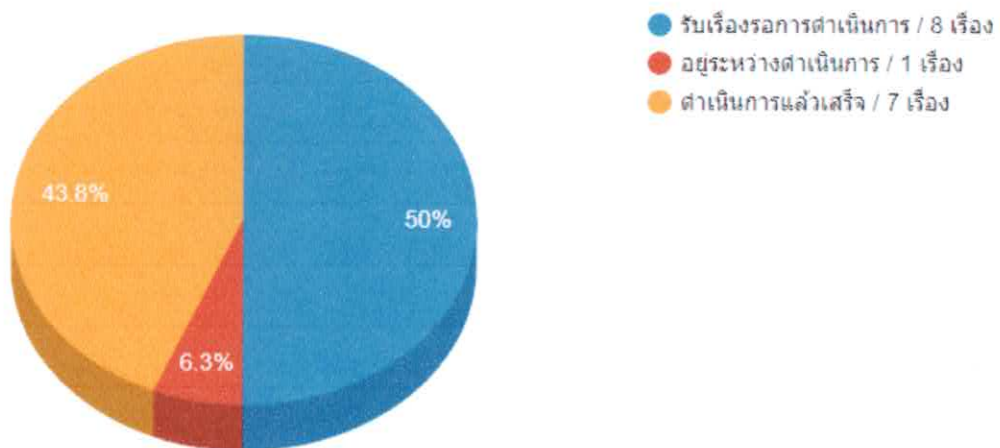


๒. แสดงสถานการณ์ดำเนินงานแยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

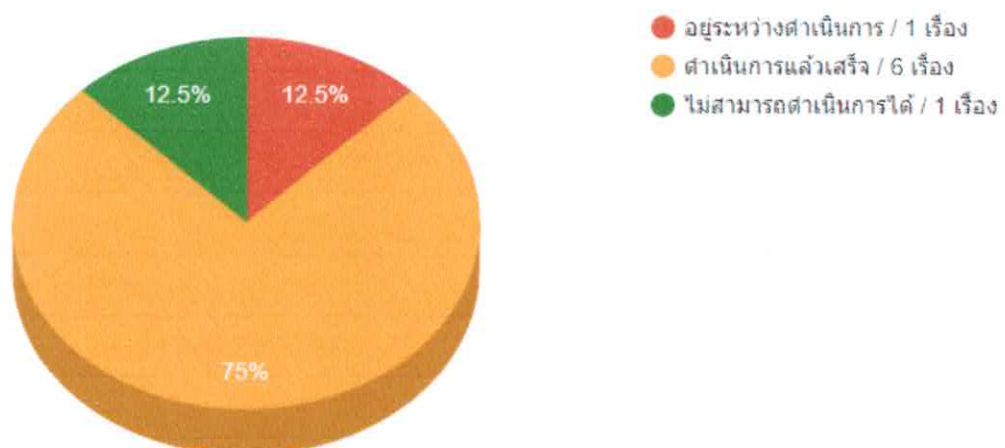
กราฟแสดงสถานะงาน : กองช่าง ระหว่างวันที่ 01-10-2565 ถึง 31-12-2565



กราฟแสดงสถานะงาน : สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01-10-2565 ถึง 31-12-2565



กราฟแสดงสถานะงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01-10-2565 ถึง 31-12-2565



กราฟแสดงสถานะงาน : ศูนย์ดำรงธรรม ระหว่างวันที่ 01-10-2565 ถึง 31-12-2565

● ต่าเนินการแล้วเสร็จ / 5 เรื่อง

